

# Instruções para visitantes: Como iniciar uma chamada de vídeo com seus amigos e familiares no hospital

Estas instruções analisam como se conectar a uma reunião virtual com um paciente em um hospital do Mass General Brigham.

Você receberá um convite por e-mail para participar da reunião virtual e pode optar por receber um convite por mensagem de texto. Você precisará de um computador, smartphone ou tablet com Zoom instalado para se conectar à reunião virtual, mas não precisa de uma conta Zoom. [Clique aqui](#) para abrir o Centro de Download do Zoom.

## Conectar a uma reunião virtual

1. O convite enviado a você indica a data e a hora da reunião virtual. Clique no primeiro link do convite, no máximo cinco minutos antes do horário de início da reunião virtual.

Se você tiver problemas com o primeiro link, clique no segundo link que aparece e insira o código da reunião na página da Web do Patient Connect.

2. A página **Welcome to Patient Connect** será aberta no seu dispositivo. Clique em **Join Meeting**.

Digite o código de reunião encontrado em seu convite, se ele não for exibido nesta página da web.

Uma mensagem de chegada antecipada será exibida se você tentar entrar mais de cinco minutos antes da reunião agendada.

3. O Zoom é aberto no seu dispositivo e você entra na sala de espera virtual. Espere aqui até ser admitido na sala de reuniões do Zoom.

4. Para sair da reunião virtual, clique em **Leave** e em **Leave Meeting**.

## Informações adicionais

Você receberá uma notificação se a reunião virtual for reagendada ou cancelada. Você pode ingressar em uma reunião virtual em um dispositivo que não recebeu o convite ao navegar para [www.patientconnectpartners.org](http://www.patientconnectpartners.org) e inserir o código da reunião encontrado em seu convite.

### **Importante: se estiver usando um telefone celular**

Você deve consentir em receber mensagens de texto antes que o iPad possa enviar um convite para o telefone celular deles.

Envie "**Enroll PC**" para **57547** para fornecer consentimento.

